

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

1. Désignation

La société NH Equilibre, immatriculée sous le numéro 789 317 096, dont le siège social est situé au 22, Rue Amiral Garnault – 56100 Lorient, dont la déclaration d'activité est enregistrée sous le numéro 53 56 09232 56 auprès du Préfet de la région de Bretagne, désigne un organisme de Formation professionnelle spécialisé dans la réalisation de Formation continue pour adultes.

Les coordonnées de NH Equilibre sont les suivantes : 22, Rue Amiral Garnault – 56100 Lorient, Tél. : 0662353504, E-mail : nh.equilibre@free.fr

La société NH Equilibre met en place et dispense des Formations à distance, en présentiel, en « mixte », à des particuliers et des entreprises sur l'ensemble du territoire national, seule ou en partenariat.

NH Equilibre propriétaire du site www.nh-equilibre.com se réserve la possibilité de modifier ou mettre à jour ses conditions générales à tout moment.

Les conditions générales applicables lors de toute Commande sont celles en vigueur au jour de ladite Commande sur le site www.nh-equilibre.com et tous ses sous domaines

2. Objet et Champ d'application

Les présentes CGV s'appliquent à toute Commande pour accéder à la Plateforme « e-learning » et aux Formations, effectuées par un client, tant en France qu'à l'étranger à travers son Site Internet ou par tout autre moyen, dans les conditions visées ci-après au article 6, auprès de NH Equilibre.

Toute Commande implique de la part du Client l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

Le Client se porte fort de leur respect non seulement par lui-même mais aussi par l'ensemble de ses Utilisateurs, salariés, préposés, agents ou autres mandataires le cas échéant.

Les CGV prévalent sur toutes conditions non expressément acceptées par NH Equilibre et notamment sur les conditions générales du Client; de ce fait aucune clause contraire, additionnelle ou modificative ne pourra être opposée à NH Equilibre, sauf acceptation expresse et écrite de sa part.

Le Client s'engage à prendre connaissance des présentes CGV avant de valider sa Commande pour accéder à la Plateforme « e-learning » et aux Formations et reconnaît que le fait de passer Commande implique son adhésion entière et sans réserve aux présentes CGV.

Le Client reconnaît avoir la capacité et/ou droits et/ou autorisations nécessaires pour accepter les présentes CGV et passer Commande pour accéder à la Plateforme « e-learning » et aux Formations et que, préalablement à l'acceptation en ligne ou à la signature physique ou numérique du Bon de Commande, il a bénéficié des informations et conseils suffisants de la part de NH Equilibre, lui permettant de s'assurer de l'adéquation de l'offre de services à ses besoins.

3. Définitions

Aux fins des présentes, les termes et expressions identifiés par une majuscule ont la signification indiquée ci-après, qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel.

« Commande » désigne toute transaction entre NH Equilibre et le Client formalisée par le Bon de Commande.

« Bon de Commande » (ou « Fiche d'Inscription » ou « Devis signé » ou « Facture ») désigne le document émis par NH Equilibre, par courrier électronique ou postal, et renvoyé dûment complété et signé par le Client, par courrier électronique ou postal, pour la Commande d'accès à la Plateforme « e-learning » et aux Formations à distance.

« CGV » désigne les présentes conditions générales de vente applicables à toutes Commandes de Formations passées par un Client sur le Site Internet ou à distance.

« Client consommateur » désigne toute personne physique qui n'agit pas à des fins professionnelles et qui passe Commande, sur le Site Internet ou à distance, d'une ou plusieurs Formation(s), pour son compte et/ou celui des Utilisateurs visés dans sa Commande.

« Client professionnel » désigne toute personne physique ou morale qui agit à titre professionnel dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole et qui passe Commande, sur le Site Internet ou à distance, d'une ou plusieurs Formation(s), pour son compte et/ou celui des Utilisateurs visés dans sa Commande.

« Client(s) » désigne(nt) la personne physique ou morale, consommateur ou professionnel, contractant avec NH Equilibre pour l'achat de Formations.

« Contrat » a le sens qui lui est donné à l'article 4.

« Données Personnelles » désignent toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable ; est réputée être une personne physique identifiable une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

« Formations » désignent les prestations de formations fournies au Client par NH Equilibre par l'intermédiaire de la Plateforme « e-learning », conformément aux présentes CGV et à une convention de Formation professionnelle le cas échéant.

« Identifiants » : désigne l'identifiant et le mot de passe propres à chaque Utilisateur nécessaires pour accéder à la Plateforme « e-learning » et aux Formations.

« NH Equilibre » désigne la société identifiée à l'article 1 ci-dessus.

« Partie(s) » désigne(nt) conjointement ou séparément NH Equilibre et/ou le Client.

« Plateforme « e-learning » » désigne la plateforme internet, ainsi que le logiciel et la base de données y associés le cas échéant, accessible à l'adresse suivante <https://nh-equilibre.fr/catalogue-des-formationen-facultes-mentales/#>, exploitée par NH Equilibre, permettant au Client et/ou à l'Utilisateur d'accéder et de suivre en ligne les Formations commandées, ou toute autre plateforme que NH Equilibre est susceptible d'utiliser ultérieurement.

« Réglementation DP » désigne :

- la Loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée
- la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles
- le Règlement européen n°2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des Données Personnelles et à la libre circulation de ces données

« Site Internet » désigne un des sites internet de NH Equilibre, ainsi que le logiciel et la base de données y associés le cas échéant, exploité par NH Equilibre, accessible à l'adresse www.nh-equilibre.com.

« Utilisateur » désigne la personne physique désignée par le Client pour suivre la Formation commandée par ce dernier.



Equilibre

4. Documents Contractuels

Les documents suivants expriment l'intégralité des obligations des Parties. Ils forment le contrat liant les Parties (ci-après le « Contrat ») et prévalent, en cas de contradiction, dans l'ordre suivant :

- le Bon de Commande
- les présentes CGV
- les annexes
- la convention de formation professionnelle conclue entre NH Equilibre et le Client le cas échéant

En cas de contradiction entre l'un de ces documents, le document de préséance supérieure prévaudra pour l'interprétation de l'obligation en cause.

Aucune stipulation du présent Contrat ne peut s'interpréter comme conférant à l'une ou l'autre des Parties une quelconque exclusivité au titre de la fourniture de prestations similaires ou identiques.

Ainsi, les Parties restent libres de conclure tout contrat relatif à des prestations similaires ou identiques à ceux décrits aux termes du présent Contrat, avec les tiers de leur choix.

Le Contrat exprime l'intégralité des obligations des Parties. Toute modification du Contrat doit faire l'objet d'un avenant signé par les responsables dûment habilités à cette fin par chacune des Parties.

5. Description et caractéristiques des Formations

Les caractéristiques principales des Formations (présentations, public cible, objectifs, programme, etc.) sont accessibles sur le site internet www.nh-equilibre.com et/ou ses sous domaines et/ou sur les brochures commerciales mises à la disposition du Client.

Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute commande. Le choix et la commande d'une Formation sont de la seule responsabilité du Client.

Le Client professionnel reconnaît avoir reçu toutes les informations et conseils lui permettant de s'assurer de l'adéquation des prestations de Formation proposées à ses besoins.

6. Commande d'accès à la Plateforme « e-learning » et aux Formations

6.1 Commande via le Site Internet

Si le Client souhaite commander un accès à la Plateforme « e-learning » pour une ou plusieurs Formations via le Site Internet, celui-ci se connecte sur le Site Internet, sélectionne la Formation de son choix sur le Site Internet et formalise sa commande en suivant le processus de passation de commande visé sur le Site Internet.

Le Client devra notamment fournir l'ensemble des informations relatives aux Formations choisies par ce dernier (type de Formation, nombre d'Utilisateurs, ainsi que les noms, prénoms et adresses électroniques des Utilisateurs désignés). Les informations relatives aux Formations sont présentées en langue française et font l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de la commande par le Client.

Pour les commandes passées sur le Site Internet, l'enregistrement d'une commande sur le Site Internet est réalisé lorsque le Client accepte les présentes CGV en cochant la case prévue à cet effet et valide sa commande par son « clic ».

Le Client est responsable de vérifier le détail de sa commande, son prix total et de corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer son acceptation.

Cette validation implique l'acceptation de l'intégralité des présentes CGV (en cochant la case prévue à cet effet) et constitue une preuve de la vente. Il appartient donc au Client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

La vente ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la commande par NH Equilibre par courrier électronique.

Dans le cadre de la formation professionnelle continue, à la réception de la commande du Client par NH Equilibre, cette dernière pourra adresser au Client, par courrier électronique, une convention de formation professionnelle en deux exemplaires dûment signés et le programme des Formations choisies par ce dernier, détaillant l'ensemble des informations y relatives.

Le Client devra retourner à NH Equilibre un exemplaire de ladite convention de formation professionnelle dûment signée par ses soins mentionnant « Bon pour accord ».

6.2 Commande à distance

Si le Client souhaite commander un accès à la Plateforme « e-learning » pour une ou plusieurs Formations, à distance auprès de NH Equilibre, il doit contacter alors NH Equilibre, par courrier électronique, par téléphone ou via le Site Internet, après avoir consulté les informations relatives aux Formations sur le Site Internet ou dans les brochures commerciales de NH Equilibre. Dans cette hypothèse, après échanges avec le Client, NH Equilibre adressera au Client, par courrier électronique, un Bon de Commande, accompagné d'une convention de formation professionnelle en deux exemplaires dûment signés le cas échéant, d'un lien vers les présentes CGV qui sont considérées comme acceptées dès lors que le Bon de Commande ou la convention de formation professionnelle est signé(e) et du programme des Formations choisies par ce dernier détaillant l'ensemble des informations y relatives (type de Formation, nombre d'Utilisateurs, ainsi que les noms, prénoms et adresses électroniques des Utilisateurs désignés).

Le client s'engage à prendre connaissance des CGV avant signature du Bon de Commande ou de la convention de formation.

La signature de l'un de ces documents vaut acceptation des présentes CGV.

Le Bon de Commande est valable 21 jours calendaires.

Le Client devra retourner à NH Equilibre le Bon de Commande, ainsi que la convention de formation professionnelle le cas échéant, dûment signés par ses soins.

NH Equilibre accusera réception de cette commande et confirmera l'inscription du Client aux Formations commandées. Toute commande sera considérée comme définitive dès réception par NH Equilibre du Bon de Commande dûment signé par le Client ou de la convention de formation professionnelle dûment signée par le Client.

7. Conditions financières

7.1 Obligation de paiement

Le Client reconnaît explicitement son obligation de paiement lorsqu'il passe commande auprès de NH Equilibre, pour accéder sur la Plateforme « e-learning », à la Formation choisie.

Les prix sont prévus pour un (1) accès à une (1) Formation (par Utilisateur) pour la durée choisie par le Client, lors de la passation de sa commande, ne pouvant être supérieure à six (6) mois pour une commande sans abonnement.

Les prix sont indiqués sur le Site Internet et/ou sur les brochures commerciales mises à la disposition des Clients. Les prix sont indiqués en Euros hors taxe (HT) et toutes taxes comprises (TTC). Les prix sont fermes et non révisables tels qu'indiqués sur le Site Internet et/ou sur les brochures commerciales mises à la disposition des Clients.

Le paiement demandé au Client correspond au montant total dû en contrepartie des accès à la Plateforme « e-learning » pour les Formations choisies et les Utilisateurs désignés par le Client.



Equilibre

NH Equilibre se réserve le droit d'accorder discrétionnairement des modalités et facilités de paiement au Client dans certains cas de figure. Le cas échéant, les modalités et facilités de paiement sont expressément précisées sur le formulaire de commande en ligne ou le Bon de Commande.

7.2 Intégralité du prix

Le Client doit payer l'intégralité du prix convenu :

- lors de la passation de sa commande sur le Site Internet,
- à la réception de facture correspondante dans les autres cas.

S'il choisit le paiement par carte bancaire, le Client, lors de la passation de sa commande sur le Site Internet, indiquera son numéro de carte à seize (16) chiffres ou quinze (15) chiffres dans le cas d'une carte American Express, sa date d'expiration et le cryptogramme visuel au dos de la carte bancaire ou à l'avant dans le cas d'une carte American Express. Les cartes bancaires acceptées par NH Equilibre sont les suivantes : Carte Bleue, VISA, Mastercard et American Express.

S'il choisit le paiement par son compte Paypal, le Client, lors de la passation de commande sur le Site Internet, entrera l'identifiant et le mot de passe de son compte Paypal. Il est précisé que NH Equilibre ne collecte pas et ne stocke pas les informations qui concernent le moyen de paiement utilisé par le Client au moment de la commande et mandate des prestataires de service réputés (tels que Stripe et Paypal) pour le traitement de ses paiements. Conformément à l'article L.132-2 du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné au moyen d'une carte bancaire est irrévocable.

En communiquant les informations relatives à sa carte bancaire, le Client autorise NH Equilibre à débiter le compte bancaire associé à sa carte bancaire du montant correspondant au prix total de sa commande.

A cette fin, le Client confirme qu'il est titulaire de la carte bancaire à débiter et que le nom figurant sur la carte bancaire est effectivement le sien. Dans le cas où le paiement du prix est impossible notamment du fait d'un refus de la banque, la vente de Formation serait immédiatement résolue de plein droit et la commande serait annulée.

La validation de la commande au moyen d'un numéro de carte bancaire et de la date d'expiration vaut mandat de payer le prix figurant sur la facture que le serveur de paiement transmet à l'établissement de crédit du Client.

Dans le cas du paiement par le Client ultérieurement, à réception de facture, le Client adressera le paiement de sa commande par virement.

Le Client est informé que la facture de sa commande lui sera envoyée par email.

7.3 Cas de non-paiement

Tout non-paiement à une échéance portera automatiquement intérêt au jour le jour jusqu'à la date de paiement intégral en principal, intérêts, frais et accessoires, à un taux égal à trois fois (3) le taux de l'intérêt légal en vigueur, et ce, sans aucune formalité préalable, et nonobstant les dommages-intérêts que NH Equilibre se réserve le droit de solliciter judiciairement.

A l'égard du Client professionnel uniquement, le Client Professionnel sera également redevable de plein droit, en cas de retard de paiement, de frais de recouvrement de quarante (40) euros, tels que déterminés par décret, en application de l'article L. 441-6 du Code de Commerce, à la date des présentes.

De plus, en cas de non-paiement par le Client des sommes dues à échéance après mise en demeure de payer restée sans effet au-delà d'un délai de quinze (15) jours, NH Equilibre se réserve le droit de suspendre l'accès du Client au service, en ce compris l'accès aux modules, pour les participations en cours ou à venir, à effet immédiat après l'en avoir avisé par e-mail. Les Parties conviennent que la suspension des Services entraînera l'exigibilité immédiate de toutes les sommes facturées par NH Equilibre au Client.

Seul le règlement intégral des sommes dues par le Client à NH Equilibre permettra au Client de retrouver l'usage de ses accès et de bénéficier à nouveau des services.

7.4 Prise en charge

Dans le cadre de la formation professionnelle continue, le prix des Formations peut également être pris en charge par un opérateur de compétences agréé (OPCO) ou faire l'objet par le Client d'une procédure de remboursement auprès dudit OPCO.

En cas de paiement effectué par un OPCO, par subrogation, il appartient au Client de faire la demande de prise en charge, préalablement à la passation de sa commande, auprès de l'OPCO dont il dépend. Pour une commande à distance qui ne se fait pas via le site Internet de NH Equilibre, l'accord de financement doit être communiqué au moment de la passation de la commande.

Si l'accord de prise en charge de l'OPCO ne parvient pas à NH Equilibre lors de la passation de sa commande, la totalité du prix de Formation sera facturé au Client.

Pour une commande à distance qui ne se fait pas via site internet de NH Equilibre, en cas de prise en charge partielle par l'OPCO, la différence sera directement facturée au Client.

Pour toute commande via le site internet de NH Equilibre, y compris lorsque la Formation choisie par le Client est éligible au financement par un OPCO, le Client devra d'abord s'acquitter de sa facture puis obtenir la prise en charge de sa Formation par un OPCO.

La responsabilité de NH Equilibre ne saurait être engagée en cas de refus de de prise en charge de la Formation du Client par un OPCO.

Pour toute commande (à distance ou sur le site NH Equilibre), en cas de non-règlement par l'OPCO du Client, quelle qu'en soit la cause, la facture correspondante sera adressée au Client qui s'engage au paiement de ladite facture. Le Client demeure seul responsable des demandes de prises en charge auprès de l'OPCO.

8. Rétractation

Les dispositions du présent article ne s'appliquent qu'au Client consommateur.

Le Client consommateur est informé, reconnaît et accepte que la commande de Formation n'ouvre pas droit à faculté de rétractation conformément aux dispositions de l'article L.221-28 13° du Code de la consommation.

Toutefois, conformément à sa politique de satisfaction, NH Equilibre offre au Client Consommateur la possibilité de résilier sa commande s'il suit moins de 15% de sa Formation dans un délai de 30 jours après l'achat s'il en fait la demande par mail. Le remboursement dudit client sera effectué dans un délai maximal de 30 jours à compter de la réception de sa demande par mail.

9. Accès aux Formations

9.1 Conditions d'accès aux Formations

- Formations en ligne
- Plateforme « e-learning »
- Identifiants

Les Formations proposées par NH Equilibre sont accessibles en ligne et/ou sur la Plateforme « e-learning ».

Pour permettre au Client et/ou à l'Utilisateur d'accéder et suivre les Formations en ligne commandées par le Client en ligne, NH Equilibre créera un profil pour le Client et/ou chaque Utilisateur et leur transmettra leurs Identifiants, par courrier électronique, en leur indiquant toutes informations utiles pour commencer à suivre les Formations.

Pour permettre au Client et/ou à l'Utilisateur d'accéder et suivre les Formations commandées par le Client sur la Plateforme « e-learning », NH Equilibre créera un profil pour le Client et/ou chaque Utilisateur et leur transmettra leurs Identifiants, par courrier électronique, en



Equilibre

leur indiquant toutes informations utiles pour commencer à utiliser la Plateforme « e-learning » et suivre les Formations. Le Client et/ou chaque Utilisateur devra ultérieurement se connecter à son profil sur la Plateforme « e-learning » pour accéder aux Formations commandées par le Client en utilisant les Identifiants de son profil.

A cette fin, le Client s'engage à fournir à NH Equilibre, par courrier électronique à l'adresse mail du conseiller NH Equilibre chargé de son suivi ou éventuellement à nh.equilibre@free.fr ou lors de la passation de sa Commande, l'ensemble des informations de profil (nom, prénom, adresse électronique, etc.) le concernant et/ou concernant chaque Utilisateur, en rappelant les informations relatives à la Commande de Formations (numéro, etc.) en cas de Commande à distance.

Le Client s'engage à fournir des informations vraies, exactes et complètes, en particulier une adresse e-mail valide, et à informer NH Equilibre de tout changement sans délai.

Dans l'hypothèse où il serait fourni des informations fausses, inexactes, périmées ou incomplètes, l'accès aux Formations pourra être bloqué. Les Identifiants sont personnels et confidentiels.

Le Client et/ou chaque Utilisateur s'engage à tout mettre en œuvre pour préserver la confidentialité de ses Identifiants et à ne pas les divulguer de quelque manière que ce soit.

Dans l'hypothèse où le Client et/ou chaque Utilisateur aurait connaissance de ce qu'une autre personne que lui-même en disposerait, il en informera sans délai et par écrit NH Equilibre. En cas de perte ou de vol des Identifiants, le Client et/ou chaque Utilisateur s'engage à en informer immédiatement NH Equilibre et le Client s'engage à mettre en œuvre la procédure indiquée par NH Equilibre pour récupérer de nouveaux Identifiants.

Le Client et/ou chaque Utilisateur est entièrement et seul responsable de l'utilisation de ses Identifiants et de leur garde. Il s'engage à faire ses meilleurs efforts pour qu'aucune autre personne que celles autorisées par NH Equilibre n'ait accès aux Formations.

De manière générale, le Client et/ou chaque Utilisateur assume les conséquences de toute utilisation de la Plateforme « e-learning » et/ou des Formations via ses Identifiants.

En cas de non-respect par le Client et/ou par l'Utilisateur des conditions d'utilisation des Identifiants telles que prévues au présent article, NH Equilibre pourra engager la responsabilité de l'Utilisateur et/ou du Client et mettre un terme au Contrat sans délai.

Le Client se porte fort du respect de ces obligations par son (ou ses) Utilisateur(s) désigné(s).

9.2 Accès à la Formation en ligne

La Formation en ligne est accessible dans les conditions définies aux présentes sous réserve d'un accès à internet.

Tous les coûts afférents à l'accès à internet, que ce soient les frais matériels, logiciels, sont exclusivement à la charge du Client et/ou de l'Utilisateur qui est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à internet.

La Formation en ligne est accessible selon les modalités fixées sur le Bon de Commande, le Contrat ou la Convention, sauf cas de force majeure ou événement non imputable à NH Equilibre.

Le réseau internet permettant l'accès à la Formation en ligne est choisi par l'Utilisateur et/ou le Client qui en sont seuls responsables.

Le Client et/ou l'Utilisateur reconnaît être averti et conscient des aléas techniques inhérents à internet et des interruptions d'accès qui peuvent en résulter et dont NH Equilibre ne saurait être responsable.

En conséquence, NH Equilibre ne pourra être tenue responsable des éventuelles indisponibilités ou ralentissement dans l'accès à la Formation en ligne.

NH Equilibre peut être amenée à interrompre, suspendre momentanément l'accès à la Formation en ligne, de façon temporaire notamment en raison d'opérations de maintenance réalisées par NH Equilibre nécessaires au bon fonctionnement de la Formation ou en dehors des périodes de maintenance en cas d'attaque logique, dans la mesure nécessaire pour préserver la sécurité de la Formation en ligne.

En cas de faille de sécurité constatée par NH Equilibre, de nature à compromettre gravement la sécurité de la Formation en ligne, NH Equilibre pourra procéder, sans préavis, à une interruption momentanée de la Formation afin de remédier à la faille de sécurité dans les meilleurs délais. Dans cette hypothèse, ni l'Utilisateur ni le Client ne pourront réclamer aucune indemnité ni mettre en jeu la responsabilité de NH Equilibre pour quelque cause que ce soit.

NH Equilibre ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de tout impact éventuel quel qu'il soit provenant de ces indisponibilités sur les activités de l'Utilisateur et/ou du Client.

NH Equilibre pourra également, à sa seule discrétion et après l'envoi au Client d'une mise en demeure préalable demeurée sans effet après l'écoulement d'un délai de trente (30) jours, suspendre l'accès à la Formation en ligne en cas de violation par le Client des obligations mises à sa charge au titre des présentes.

Le Client devra s'assurer préalablement, et durant toute l'utilisation du service, de la compatibilité permanente de son environnement technique avec la Formation en ligne employée par NH Equilibre.

NH Equilibre se tient à la disposition du Client pour faire les tests techniques nécessaires. Il ne pourra pas se prévaloir, postérieurement au test préalable, d'une incompatibilité ou d'un défaut d'accès au(x) module(s).

Le Client doit ainsi disposer d'une adresse email valide et d'un ordinateur ou d'une tablette avec une connexion internet et les spécifications minimales suivantes :

- 1Go RAM libre
- résolution de l'écran d'ordinateur supérieure à 1024*768 pixels
- l'un des navigateurs Internet suivants installés :
 - Internet Explorer : v11 ou supérieure
 - Edge : v38 ou supérieure
 - Chrome : v56 ou supérieure
 - Safari : v9 ou supérieure
 - Firefox : v33 ou supérieure
- le logiciel « Zoom » installé

Le navigateur doit être configuré pour accepter les cookies, autoriser Javascript, ne pas bloquer les pop-ups et disposer du plugin Flash 9 ou supérieur pour les modules non-HTML5.

Le réseau Internet du client doit autoriser le trafic réseau de l'IP et du domaine du LMS sur le port 80 aussi bien en HTTP qu'en HTTPS.

9.3 Accès à la Plateforme « e-learning »

La Plateforme « e-learning » est accessible dans les conditions définies aux présentes sous réserve d'un accès à internet.

Tous les coûts afférents à l'accès à internet, que ce soient les frais matériels, logiciels, sont exclusivement à la charge du Client et/ou de l'Utilisateur qui est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à internet.

La Plateforme « e-learning » est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf cas de force majeure ou événement non imputable à NH Equilibre.

Le réseau internet permettant l'accès à la Plateforme « e-learning » est choisi par l'Utilisateur et/ou le Client qui en sont seuls responsables.

Le Client et/ou l'Utilisateur reconnaît être averti et conscient des aléas techniques inhérents à internet et des interruptions d'accès qui peuvent en résulter et dont NH Equilibre ne saurait être responsable.



Equilibre

En conséquence, NH Equilibre ne pourra être tenue responsable des éventuelles indisponibilités ou ralentissement dans l'accès à la Plateforme « e-learning ».

NH Equilibre peut être amenée à interrompre, suspendre momentanément l'accès à la Plateforme « e-learning », de façon temporaire notamment en raison d'opérations de maintenance réalisées par NH Equilibre nécessaires au bon fonctionnement de la Plateforme « e-learning » ou en dehors des périodes de maintenance en cas d'attaque logique, dans la mesure nécessaire pour préserver la sécurité de la Plateforme « e-learning ».

En cas de faille de sécurité constatée par NH Equilibre, de nature à compromettre gravement la sécurité de la Plateforme « e-learning », NH Equilibre pourra procéder, sans préavis, à une interruption momentanée de la Plateforme « e-learning » afin de remédier à la faille de sécurité dans les meilleurs délais. Dans cette hypothèse, ni l'Utilisateur ni le Client ne pourront réclamer aucune indemnité ni mettre en jeu la responsabilité de NH Equilibre pour quelque cause que ce soit.

NH Equilibre ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de tout impact éventuel quel qu'il soit provenant de ces indisponibilités sur les activités de l'Utilisateur et/ou du Client.

NH Equilibre pourra également, à sa seule discrétion et après l'envoi au Client d'une mise en demeure préalable demeurée sans effet après l'écoulement d'un délai de trente (30) jours, suspendre l'accès à la Plateforme « e-learning » en cas de violation par le Client des obligations mises à sa charge au titre des présentes.

Le Client devra s'assurer préalablement, et durant toute l'utilisation du service, de la compatibilité permanente de son environnement technique avec la Plateforme « e-learning » employée par NH Equilibre.

NH Equilibre se tient à la disposition du Client pour faire les tests techniques nécessaires. Il ne pourra pas se prévaloir, postérieurement au test préalable, d'une incompatibilité ou d'un défaut d'accès au(x) module(s).

Le Client doit ainsi disposer d'une adresse email valide et d'un ordinateur ou d'une tablette avec une connexion internet et les spécifications minimales suivantes :

- 1Go RAM libre
- Résolution de l'écran d'ordinateur supérieure à 1024*768 pixels
- L'un des navigateurs Internet suivants installés :
 - Internet Explorer : v11 ou supérieure
 - Edge : v38 ou supérieure
 - Chrome : v56 ou supérieure
 - Safari : v9 ou supérieure
 - Firefox : v33 ou supérieure

Le navigateur doit être configuré pour accepter les cookies, autoriser Javascript, ne pas bloquer les pop-ups et disposer du plugin Flash 9 ou supérieur pour les modules non-HTML5.

Le réseau Internet du client doit autoriser le trafic réseau de l'IP et du domaine du LMS sur le port 80 aussi bien en HTTP qu'en HTTPS.

9.4 Droits d'utilisation de la Plateforme « e-learning » et des Formations

Sous réserve du parfait respect par le Client des obligations lui incombant, NH Equilibre accorde au Client et/ou à l'Utilisateur, dans les conditions décrites ci-après, un droit d'utilisation de la Plateforme « e-learning », conformément à sa destination et exclusivement aux fins d'accéder aux Formations commandées par le Client.

De même, NH Equilibre accorde au Client et/ou à l'Utilisateur, dans les conditions décrites ci-après, un droit d'utilisation des Formations commandées par le Client, accessibles sur la Plateforme « e-learning ».

Ce droit d'utilisation est personnel, non-exclusif, non-transmissible et non sous-licenciable, en totalité ou partie. Il est accordé pour un (1) Utilisateur choisi par le Client et déclaré à NH Equilibre pour la durée d'accès choisie par le Client lors de la passation de sa commande, ne pouvant être supérieure à six (6) mois, et pour le monde entier.

Un Utilisateur peut se connecter à la Plateforme « e-learning » et accéder aux Formations commandées par le Client, via ses Identifiants, sur différents matériels et dispositifs informatiques mais ne peut en aucun cas utiliser la Plateforme « e-learning » simultanément sur ces différents matériels et dispositifs informatiques.

Tous les accès acquis par un Client sont consommés dès l'instant où l'ensemble des Utilisateurs pour lesquels le Client a passé commande a été inscrit à toutes les Formations choisies et l'invitation lui permettant d'accéder à la Plateforme « e-learning » lui a été envoyée.

Sauf conditions particulières mentionnées au moment de la commande en ligne ou dans le Bon de Commande, la date de démarrage de la Formation par un Utilisateur correspond à la date d'envoi à l'Utilisateur des codes d'accès à la Plateforme « e-learning ».

Si l'Utilisateur n'utilise pas tous ses accès dans la limite de la période d'utilisation, les accès non consommés expirent automatiquement. L'Utilisateur ne peut plus en faire usage et le Client ne peut prétendre à aucun remboursement, ni aucune indemnité.

Tout accès et/ou toute utilisation de la Plateforme « e-learning » et aux Formations par des utilisateurs non déclarés à NH Equilibre via les Identifiants d'un Utilisateur autorisé est (sont) strictement interdit(e)(s).

A cet effet, l'Utilisateur et le Client reconnaissent et acceptent le droit de NH Equilibre de vérifier les connexions utilisées pour accéder à la Plateforme « e-learning ».

En cas de cession ou de partage constaté des identifiants, NH Equilibre se réserve le droit de résilier avec effet immédiat les CGV et de cesser de fournir l'accès à la Plateforme « e-learning », sans indemnité ni préavis.

10. Propriété intellectuelle

NH Equilibre détient les droits intellectuels afférents aux Formations qu'elle dispense. La totalité des supports pédagogiques, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, orale, impressions...) utilisés dans le cadre de la commande ne peuvent être utilisés dans un autre contexte que celui de la Formation délivrée par NH Equilibre, et qui fait l'objet de la commande.

L'Utilisateur / le Client s'interdit notamment de diffuser les contenus pédagogiques de NH Equilibre auprès de tiers et de s'approprier les méthodes de NH Equilibre dans le cadre d'une démarche commerciale.

L'Utilisateur ne peut accéder aux contenus pédagogiques de NH Equilibre qu'à travers les sites de NH Equilibre (www.nh-equilibre.com et tout autre site de NH Equilibre) et la Plateforme « e-learning » retenue par NH Equilibre.

Tout autre moyen d'accès est strictement interdit. L'accès accordé à l'Utilisateur à la suite d'un achat par le Client par ces CGV n'est qu'un droit d'accès aux contenus hébergés sur la Plateforme « e-learning » retenue par NH Equilibre et ne donne pas le droit de télécharger, stocker ou sauvegarder par quelque moyen que ce soit toute œuvre de NH Equilibre protégée par les droits de propriété intellectuelle à l'exception :

- des fichiers expressément autorisés au téléchargement par NH Equilibre et fournis dans certaines Formations comme les fichiers d'exercices, des exemples, des slides ou des cahiers de Formation
- les fichiers automatiquement et temporairement mis en cache par le navigateur internet de l'Utilisateur

L'Utilisateur ne peut utiliser les contenus, travaux, études et concepts, méthodes et outils ou toute œuvre relative à la Formation en ligne et/ou à la Plateforme « e-learning » de NH Equilibre que pour les fins personnelles stipulées à la commande et conformément aux présentes CGV.



Equilibre

Aucune disposition des présentes ne peut être interprétée comme cédant ou transférant au Client et/ou à l'Utilisateur tout ou partie des droits de propriété intellectuelle relatifs aux Formations et à la Plateforme « e-learning » et leurs contenus, sous réserve des droits d'utilisation concédés dans les conditions visées à l'article 9.4 ci-avant.

Lesdits droits de propriété intellectuelle sont et demeurent la propriété pleine, entière et exclusive de NH Equilibre (et/ou de ses concédant le cas échéant).

Les droits de propriété intellectuelle sur les Formations et sur la Plateforme « e-learning » qui ne sont pas expressément concédés au Client et/ou à l'Utilisateur sont réservés par NH Equilibre.

De manière générale, et sans que cette liste puisse être considérée comme exhaustive, le Client et/ou l'Utilisateur s'engage à :

- ne pas reproduire, copier, transférer, transmettre, résumer, intégrer, altérer, modifier, déplacer, retirer, remplacer ou rediffuser, sans autorisation écrite et préalable de NH Equilibre, de façon permanente ou provisoire, sur quelque support ou de quelque manière que ce soit, tout ou partie des Formations et/ou de la Plateforme « e-learning », leurs contenus, composants ou éléments constitutifs et/ou les noms, logos, marques ou autres signes distinctifs de NH Equilibre

- ne pas représenter, projeter, diffuser ou publier, de quelque façon que ce soit, sur quelque support que ce soit, tout ou partie des Formations et/ou de la Plateforme « e-learning », sauf dans le cadre de l'exploitation des droits d'utilisation concédés dans les conditions visées à l'article 9.4 ci-avant

- ne pas vendre, louer, sous-licencier ou distribuer de quelque façon que ce soit tout ou partie des Formations et/ou de la Plateforme « e-learning »

- ne pas fusionner tout ou partie des Formations et/ou de la Plateforme « e-learning » dans d'autres éléments ou programmes informatiques ou créer des œuvres dérivées à partir de tout ou partie des Formations et/ou de la Plateforme « e-learning »

- ne pas adapter, désassembler, traduire, analyser, tout ou partie des Formations et/ou de la Plateforme « e-learning », compiler, décompiler, procéder à de l'ingénierie inverse ou toute autre opération destinée à accéder à tout ou partie des codes sources de la Plateforme « e-learning » ou tenter d'y procéder, sauf dans les limites autorisées par la loi applicable

- ne pas extraire ou réutiliser, y compris à des fins privées, sans autorisation écrite et préalable de NH Equilibre, une partie substantielle ou non du contenu des bases de données et archives constituées par les Formations et/ou par la Plateforme « e-learning »

- ne pas permettre, directement ou indirectement, par conseil, aide ou assistance, à un tiers quel qu'il soit, de réaliser l'un de ces actes ou de porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de NH Equilibre

- informer NH Equilibre dès qu'il a connaissance d'un piratage ou de toute utilisation illicite ou non conforme de tout ou partie des Formations et/ou de la Plateforme « e-learning »

En outre, le Client et/ou l'Utilisateur s'interdit de corriger par lui-même toute anomalie ou dysfonctionnement de la Plateforme « e-learning » de quelque nature que ce soit, NH Equilibre se réservant seul ce droit.

NH Equilibre ne remet pas au Client et/ou à l'Utilisateur les codes sources de la Plateforme « e-learning », lesquels demeurent la propriété exclusive de NH Equilibre.

Le Client et/ou l'Utilisateur reconnaît que son engagement à respecter ce qui précède est une condition déterminante du consentement de NH Equilibre, à défaut de laquelle cette dernière n'aurait pas contracté avec le Client.

Le Client se porte fort du respect de ces obligations par son (ou ses) Utilisateur(s) désigné(s).

11. Responsabilité

Le Client est seul responsable du choix des Formations.

A l'égard d'un Client professionnel uniquement, NH Equilibre ne saurait être tenue que d'une obligation de moyens au titre de la fourniture et la réalisation des Formations.

NH Equilibre sera responsable uniquement des dommages directs et prévisibles résultant d'un manquement à ses obligations contractuelles.

En aucun cas, NH Equilibre ne pourra être tenue pour responsable pour tout dommage indirect, prévisible ou imprévisible.

A cet égard, les Parties conviennent expressément que seront assimilés à des dommages indirects exclus la perte de clientèle, la perte de bénéfices, la perte de productivité, la perte de contrats ou commandes, le préjudice d'image ou de réputation, la perte ou détérioration de données, ainsi que tout dommage subi par un tiers.

Dans l'hypothèse où la responsabilité de NH Equilibre serait retenue, l'indemnisation globale et cumulée, principal, intérêts et frais, toutes causes confondues, à laquelle le Client pourrait prétendre sera limitée au montant facturé par NH Equilibre au Client au cours des douze (12) derniers mois précédents l'événement à l'origine de la responsabilité de NH Equilibre.

Les Parties reconnaissent que les dispositions du présent article sont déterminantes dans leur volonté de conclure et que le prix convenu reflète la répartition des risques en découlant, la limitation de responsabilité en résultant, ainsi que l'équilibre économique voulu par les Parties.

12. Force majeure

La responsabilité de NH Equilibre ne pourra en aucun cas être recherchée en cas de force majeure, tel que défini par la jurisprudence et la réglementation françaises. Dans un premier temps, les cas de force majeure suspendront l'exécution des obligations découlant des présentes.

13. Données personnelles

Pour l'exécution du présent Contrat, le Client communiquera à NH Equilibre certaines Données Personnelles relatives, notamment, aux Utilisateurs, ses salariés, dirigeants, représentants et/ou mandataires le cas échéant.

A ce titre, le Client est informé que les catégories de Données Personnelles suivantes pourront être collectées par NH Equilibre :

- données d'identification et de contact, telles que nom, prénom, adresse postale et électronique, numéro de téléphone, etc., des Utilisateurs, salariés, dirigeants, représentants et/ou mandataires du Client

- données de vie professionnelle, telles que fonction, domaine d'activité et formation professionnelle, des Utilisateurs, salariés, dirigeants, représentants et/ou mandataires du Client

- données d'ordre économique et financière, telles que données fiscales, données de paiement et de transaction bancaire (dont IBAN, PAN de cartes bancaires, etc.) du Client

Le Client déclare et garantit qu'il dispose de toutes les autorisations nécessaires à la communication des Données Personnelles relatives aux Utilisateurs, ses salariés, dirigeants, représentants et/ou mandataires.

Le Client déclare avoir procédé à l'ensemble des obligations qui lui incombent au terme de la Réglementation DP et notamment qu'il a informé les personnes physiques concernées du traitement qui est fait desdites Données Personnelles et de leurs droits.

Les informations que le Client communique à NH Equilibre étant indispensables pour l'exécution du présent Contrat, le Client s'engage à fournir à NH Equilibre des informations adéquates, pertinentes, limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées, exactes et à jour.

Les traitements de Données Personnelles mis en œuvre par NH Equilibre ont pour base juridique :



Equilibre

- l'exécution du Contrat conclu avec le Client, en ce qui concerne les traitements ayant pour finalité la gestion de la relation contractuelle avec le Client (Contrat, Commandes, services, factures, comptabilité)
- le consentement du Client, personne physique, le cas échéant, en ce qui concerne les traitements ayant pour finalité les opérations de prospection, l'envoi d'informations commerciales, sauf exceptions autorisées par la réglementation applicable
- l'intérêt légitime poursuivi par NH Equilibre, en ce qui concerne les traitements ayant pour finalité
 - la gestion des impayés et du contentieux
 - la gestion des avis des personnes sur les produits et services de NH Equilibre
 - l'élaboration de statistiques commerciales
 - la sécurité des locaux, biens et personnes, lors des visites des locaux de NH Equilibre
- le respect d'obligations légales applicables à NH Equilibre, en ce qui concerne les traitements ayant pour finalités
 - la facturation et la comptabilité
 - la gestion des demandes d'exercice des droits d'accès, de rectification, de limitation, d'opposition, de suppression et de portabilité des Données Personnelles des personnes physiques concernées

L'accès auxdites Données Personnelles est limité aux équipes habilitées et aux sous-traitants autorisés de NH Equilibre dans le cadre de l'exécution de leur mission.

Lesdites Données Personnelles ne sont pas transférées hors de l'Union Européenne, dans les pays considérés par la CNIL comme n'offrant pas un niveau de protection adéquat.

Ces Données Personnelles font l'objet d'un traitement informatique et sont conservées par NH Equilibre pour une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées ou celle imposée par la loi aux organismes de formation pour justifier de l'acte de formation qui est de cinq (5) à dix (10) années.

A cet égard, lesdites Données Personnelles relatives au personnel, aux dirigeants et/ou aux représentants du Client sont conservées :

- pendant la durée du présent Contrat, augmentée de 3 ans aux fins de prospection, sans préjudice des obligations de conservation ou des délais de prescription
- 5 à 10 ans à des fins d'archivage et de respect de la loi imposée aux organismes de formation pour justifier de l'acte de formation

Dans les conditions prévues à la Réglementation DP, chaque personne concernée par le traitement des Données Personnelles dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité des données le concernant.

Chaque personne concernée dispose également du droit de définir des directives relatives au sort de ses données après son décès. Chaque personne concernée par le traitement des Données Personnelles peut également contacter la CNIL ou toute autre autorité de contrôle compétente pour toute information ou réclamation. Pour exercer ces droits, directement, chaque personne concernée par le traitement des Données Personnelles peut à tout moment contacter le délégué à la protection des données de NH Equilibre par courriel à l'adresse nh.equilibre@free.fr.

Pour des raisons de sécurité, de preuve et éviter toute demande frauduleuse, cette demande devra être accompagnée d'un justificatif d'identité.

14. Informations précontractuelles

Les dispositions suivantes ne s'appliquent qu'au Client consommateur, conformément aux dispositions des articles L.111-1, L.111-2 et L. 221-5 du Code de la consommation.

NH Equilibre fournit au Client consommateur, avant la conclusion de toute commande de Formation, les informations suivantes, qui figurent sur le Site Internet et/ou sur les brochures commerciales mises à la disposition du Client consommateur et/ou dans le Bon de Commande et/ou dans les présentes CGV :

- les informations relatives à l'identité de NH Equilibre, ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités
- les caractéristiques essentielles des Formations
- le prix des Formations et des frais annexes éventuels
- les modalités de paiement des Formations
- les informations sur les modalités d'accès aux Formations
- les informations relatives au droit de rétractation
- la possibilité de recourir à un médiateur de la consommation

15. Confidentialité

NH Equilibre et le Client s'engagent réciproquement à une obligation générale de confidentialité portant sur les informations (sur quelque support que ce soit, et notamment documentation, notice technique, plans, dessins, schémas, savoir-faire, etc.) échangées dans le cadre des présentes.

Le Client reconnaît que toute information ayant un lien avec les Formations et/ou la Plateforme « e-learning », communiquée par NH Equilibre, dans le cadre des présentes, est considérée comme confidentielle et s'interdit de la communiquer, en tout ou partie, à des tiers, sans l'autorisation préalable écrite de NH Equilibre ou de l'utiliser à d'autres fins que celles pour lesquelles elle lui a été communiquée, sauf à rapporter la preuve écrite qu'avant qu'elle l'ait divulguées de façon non expressément autorisée, ladite information était tombée dans le domaine public sans que cela lui soit imputable.

Au contraire, NH Equilibre pourra, dans le cadre de ses activités notamment, utiliser de quelque manière que ce soit et divulguer à tout tiers quel qu'il soit, toutes informations, toutes données ou tous documents relatifs aux Formations et/ou à la Plateforme « e-learning ».

16. Reconduction et résiliation

Les licences de NH Equilibre ont une validité de 6 mois sauf mention contraire dans la commande en ligne ou sur le Bon de Commande. Par défaut, il n'existe pas d'accord d'une reconduction tacite à l'échéance, sauf pour les offres de Formation NH Equilibre qui mentionnent explicitement un accès par abonnement. Dans ce dernier cas de figure, le contrat sera reconduit tacitement à l'échéance de l'abonnement pour des périodes successives de même durée que la période initiale de l'abonnement.

Le Client ayant souscrit un abonnement aura la possibilité de le dénoncer à tout moment et de s'opposer à sa tacite reconduction étant entendu que cette dénonciation n'aura d'effet qu'à l'issue de la période d'abonnement en cours. Ladite dénonciation pourra être effectuée par e-mail adressé à nh.equilibre@free.fr ou par lettre recommandée avec accusé de réception adressée à Mr Nabil Hedjazi, 22 Rue Amiral Garnault – 56100 Lorient.

Dans tous les cas de figure, chacune des Parties pourra résilier de plein droit le Contrat en cas de manquement de l'autre Partie à ses obligations au titre du Contrat auquel il n'aurait pas été remédié dans un délai de trente (30) jours après l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception notifiant le manquement, sans préjudice de tous dommages et intérêts.

A l'égard du Client professionnel uniquement, en cas de résiliation, les sommes déjà perçues par NH Equilibre lui demeureront acquises.



Equilibre

En outre, à l'expiration du Contrat ou à sa résiliation, les dispositions qui peuvent être raisonnablement être interprétées comme survivant à l'expiration ou à la résiliation du Contrat survivront à cet événement.

17. Loi applicable – juridiction compétente

Les dispositions du Contrat sont régies par la loi française.

Les dispositions suivantes ne s'appliquent qu'au Client consommateur.

Toute réclamation, pour inexécution ou mauvaise exécution du Contrat notamment, peut être portée par le Client à NH Equilibre par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse du siège social de NH Equilibre.

Il est vivement recommandé au Client d'étayer sa réclamation de tout élément et preuve factuels pour que, le cas échéant, en cas de constat de manquement par NH Equilibre à ses obligations, un dédommagement puisse être étudié.

NH Equilibre fera ses meilleurs efforts pour apporter une réponse au Client dans les plus brefs délais à compter de la réception de la lettre susvisée.

A défaut d'accord entre NH Equilibre et le Client, ce dernier pourra recourir à une procédure de médiation conventionnelle en soumettant le différend qui l'oppose à NH Equilibre à un médiateur de l'Association Pour la Formation Professionnelle des Adultes (AFPA) ou à un médiateur d'un OPCO s'il s'agit d'une formation financée par l'OPCO en question.

En tout état de cause, le Client consommateur est informé qu'une plateforme de Résolution des Litiges en Ligne (RLL), instituée par le règlement UE 524/2013, a été mise en place et est accessible à l'adresse suivante : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm>.

En cas d'échec de la procédure de médiation, la Partie la plus diligente pourra saisir les tribunaux compétents. Les dispositions suivantes ne s'appliquent pas au Client consommateur mais aux clients ayant la qualité de commerçant.

En cas de différend découlant de l'exécution ou de l'interprétation du Contrat, les parties conviennent de se rapprocher et de tenter de trouver une solution amiable à leur litige.

En cas d'échec, le litige sera porté devant le tribunal de commerce de Paris, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel de garantie.

18. Divers

18.1 Nullité ou inapplicabilité

Si l'une quelconque des dispositions du Contrat était déclarée nulle ou inapplicable en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision de justice devenue définitive, elle serait réputée non écrite et les autres dispositions resteraient en vigueur.

18.2 Tolérance

Aucune tolérance ou inertie expresse ou tacite de l'une des Parties du fait d'une défaillance de l'autre dans l'exécution de ses obligations ne pourra être interprétée ou considérée comme constituant un accord ou une acceptation de cette violation et de toute autre violation du même type ou d'un autre type de la part de la Partie défaillante.

18.3 Cession

Le Client ne peut céder ou transmettre, de quelque manière que ce soit, même à titre gratuit, tout ou partie de ses droits et obligations résultant du Contrat qu'après accord préalable et écrit de NH Equilibre.

18.4 Modification

NH Equilibre pourra, à tout moment, apporter toute modification ou adaptation aux CGV. Les CGV applicables seront celles en vigueur à la date de la passation de la commande de Formations.